

ALGEMENE VOORWAARDEN DECOPRINT NV

- Alle commerciële transacties tussen de NV DECOPRINT (hierna "DECOPRINT" genoemd) en de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Door zijn bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van de inhoud van deze voorwaarden en deze te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoop- of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. DECOPRINT behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Iedere offerte uitgaande van DECOPRINT is geheel vrijblijvend en blijft gedurende één maand geldig. Zowel de opgegeven prijzen als de leveringstermijn van de aangeboden goederen zijn louter indicatief. Een offerte voor één bestelling geldt niet automatisch voor volgende bestellingen. De in de offerte vermelde prijzen gelden enkel ingeval van volledige afname van de bestelling.
- Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de bestelling van de klant door DECOPRINT of bij begin van uitvoering door DECOPRINT. Eventuele wijzigingen of aanvullingen na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.
- Behoudens andersz overslagen, zijn de door DECOPRINT verkochte goederen af te halen in de magazijnen van DECOPRINT. Alle kosten van inontvangstname van de goederen zijn ten laste van de klant. Ingeval van levering bij de klant reizen de goederen steeds op risico van de klant. Vertraging van de levering kan nood aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, inedelplaatstelling of ontbinding van de overeenkomst ten laste van DECOPRINT. Wijzigingen in de bestelling door de vooropgestelde leveringstermijnen vervallen. Bij niet-tijdige afname van de bestelde goederen behoudt DECOPRINT zich het recht voor om stockagekosten aan te rekenen.
- In België zijn de prijzen van DECOPRINT (behoudens andersz vermeld) exclusief BTW en exclusief levering, vervoer en verzekerings- en administratiekosten. DECOPRINT behoudt zich het recht voor om, binnen de wettelijke grenzen, tijdens de duur van de overeenkomst haar prijzen aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten ten gevolge van de wijziging van de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, wijziging in de wet, veiligheidsmaatregelen, ...). De facturen zijn betaalbaar in euro op de zetel van DECOPRINT, netto, binnen de 30 dagen na factuurdatum, behoudens andersz vermeld of de factuur. Een korting voor contante betaling kan slechts worden toegestaan indien vooral uitdrukkelijk overeengekomen. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een interest opleveren gelijk aan deze bepaald in de Wet op de Betalingsachterstand. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag zal het openstaand factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met 10% op elke verschuldigde faktuur met een minimum van 75 EUR ten tijde van conventionele en forfaitair bepaalde schadeloosstelling, zelfs bij tekening van termijnen van respijt, dit onverminderd het recht voor DECOPRINT op vergoeding van hogere bewezen schade en vergoeding van de gemaakte invorderingskosten. In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van DECOPRINT te voldoen, kan DECOPRINT alle leveringen van goederen en diensten opschorten of niet-geleverde bestellingen annuleren tot wanneer alle uitstaande rekeningen integraal worden aangezuiverd. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag, alsook de eventueel verschuldigde interesten en boetesbedingen, brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, en vervallen voortdurend toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag gerechtelijk akkoord, staking van betaling, alsook bij van elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant. Bij voortdurend in gebreke blijven van de klant betreffende zijn betalingsverplichtingen, om welke reden ook, behoudt DECOPRINT zich het recht voor de overeenkomst kosteloos en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden via een eenvoudige aangetekende zending gericht aan de klant. De voorbehoudsloze betaling van het geheel of een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten, en eerst getoeterd op de eventuele stockagekosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. DECOPRINT is gerechtigd om wederzijdse vaststaande en opisbare schuldvorderingen en schulden tussen haar en de klant te compenseren ten belope van het kleinste bedrag. Deze bepaling is tegenstelbaar aan de curator na faillissement van de klant. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief en binnen de acht dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.
- Behoudens andersz vermeld, zal de klant zijn klachten via aangetekend schrijven overmaken aan DECOPRINT en dit (a) in geval van een klacht wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit, binnen de 8 dagen na de levering van de goederen of uitvoering van de prestaties, en (b) in geval van verborgen gebreken, binnen de 8 dagen na de ontdekking van dit gebrek met een maximum van zes maanden na datum van levering. Het indienen van een klacht onthft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken en voor niet-conformiteit kan herhouden worden in hoofde van DECOPRINT indien deze termijnen zonder ontzaking van het hierboven vermelde aangetekend schrijven zijn verstrekt. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bovendien bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden of ingeval van abnormale of buitengewone aanwending, -belasting en/of -slijtage of doorverkoop van de verkochte goederen. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn, waarvan sprake in het Burgerlijk wetboek 6 maanden bedraagt vanaf de datum van levering.
- De aansprakelijkheid van DECOPRINT is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. DECOPRINT is nooit aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, vernedering of stijging van de algemene kosten. DECOPRINT is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht. Een tijdige en gegronde klacht van een klant (conform artikel 6) kan enkel aanleiding geven tot hetzij de herstelling thereof (de gehele of gedeeltelijke) vervanging of aanvulling door DECOPRINT van de geleverde goederen, zonder dat DECOPRINT tot hogere schadevergoeding kan gehouden zijn. Zo kan DECOPRINT in geen geval aansprakelijk zijn voor kosten als gevolg van meerwerken of vertragingen in hoofde van aannemers bij de plaatsing van gebrekkige producten.
- Indien DECOPRINT, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventionele als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, natuurrandstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inselagnarne, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen en hetgeen andersz vermeld wordt. Hetgeen niet valt onder het feit van overmacht is de wijziging van de wet.
- EIGENDOMSVOORBEHOUD.** Alle verkochte goederen blijven eigendom van DECOPRINT tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten. Tot zolang mag de klant de verkochte goederen niet verkopen, of verpanden aan een derde of erover op enige wijze beschikken. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf de vooropgestelde dag van beschikbaarheid of levering. In geval van schending van het eigendomsvoorbehoud, bekomt DECOPRINT automatisch een voorrecht op de gerealisarde verkooprij van de materialen en is de klant aan DECOPRINT een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkooprij verschuldigd.
- Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mogen de door DECOPRINT ontworpen tekeningen, prints, ontwerpen, kleuren, patronen, motieven, plannen, documenten, folders, affiches, concepten, websites, ... niet, geheel of gedeeltelijk, veeveelvoudig, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag inhoud ervan, geheel of gedeeltelijk, medegeedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van DECOPRINT. De klant garandeert dat hij alle intellectuele rechten bezit op de tekeningen, ontwerpen en prints die hijzelf aanlevert aan DECOPRINT en dat de reproductie ervan door DECOPRINT in geen geval een inbreuk uitmaakt op de intellectuele rechten van derden. Bij niet-naleving van deze verplichting is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 2500 EUR per inbreuk verschuldigd aan DECOPRINT, onverminderd diens recht om een hogere schadevergoeding te vorderen.
- Bij annulatie van een opdracht, geldt het gedeeltelijk is DECOPRINT gerechtigd om een schadevergoeding aan te rekenen van 30% van de prijs van de geannuleerde opdracht met een minimum van 500 EUR, onverminderd het recht voor DECOPRINT op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals o.m. tot de kost der bestelde materialen.
- Alle geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden alsook uit elke andere overeenkomst die tussen DECOPRINT en de klant wordt gesloten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de afdelingen van de rechtbanken of het vrederechter bevoegd voor de plaats van de uitbatingssite van Decoprint. Het Belgisch recht is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. DECOPRINT kan tevens rechtsvorderingen aanhangig maken voor de rechtbank van de woonplaats / zetel van de klant.

CONDITIONS GÉNÉRALES DECOPRINT SA

- Toutes les relations commerciales entre la SA DECOPRINT (dénommée ci-après « DECOPRINT ») et le client, sont régies par les présentes conditions générales. En faisant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu de ces conditions et les accepter. Les présentes conditions générales priment de plein droit les conditions d'achat et/ou autres conditions générales du client, même si celles-ci stipulent qu'elles sont les seules à s'appliquer. La nullité éventuelle de l'une des dispositions des présentes conditions générales n'entraîne en aucune manière la nullité des autres dispositions.
- Aucune offre faite par DECOPRINT ne constitue une obligation dans le chef de DECOPRINT, et toute offre reste valable pendant un mois. Les prix ainsi que les délais de livraison des biens offerts sont purement indicatifs. Une offre faite pour une commande ne vaut pas automatiquement pour des commandes suivantes. Les prix dans l'offre ne valent qu'en cas de vente de la totalité de la commande.
- Une convention entre DECOPRINT et le client ne se réalise que moyennant l'acceptation écrite ou électronique de la commande du client par DECOPRINT ou par un début d'exécution par DECOPRINT. Toute modification ou addition éventuelle n'est valable qu'après l'accord écrit des deux parties.
- Sauf convention contraire, les produits vendus par DECOPRINT doivent être envoyés sur les lieux de DECOPRINT. Tous les frais de réception des produits sont à charge du client. En cas de livraison auprès du client, les risques du transport des produits sont toujours assumés par le client. Des infractions tardives ne peuvent pas donner lieu au paiement d'amende, de dommages-intérêts, subrogation ou à la dissolution du contrat à charge de DECOPRINT. Toute modification de commande annule les délais de livraison convenus. DECOPRINT se réserve le droit de facturer des frais de stockage en cas d'enlèvement ou livraison tardive causés par le client.
- En Belgique, les prix de DECOPRINT s'entendent (sauf mention contraire) hors TVA et hors frais de livraison, expédition, assurances et administration. DECOPRINT se réserve le droit d'adapter les prix, en respectant les limites légales, pendant la durée de la convention, à l'évolution de ses coûts fixes et/ou variables en raison d'un changement de leur structure (matières premières, salaires, énergie, modification de la réglementation, mesures de sécurité, ...). Sauf mention contraire sur la facture, toutes les factures sont payables en euro, net, au siège social de DECOPRINT dans les 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. Un escompte pour paiement comptant ne peut être consenti qu'en cas d'accord préalable et écrit. Toute somme restant impayée à l'échéance donnera automatiquement et sans mise en demeure préalable, à compter de l'échéance, des intérêts de retard égaux à ceux déterminés par la loi sur les arriérés de paiement.
. En cas de non-paiement à l'échéance, le montant des factures impayées sera majoré de plein droit de 10%, avec un minimum de 75 EUR à titre de dédommagement conventionnel et forfaitaire, même en cas d'attribution des délais de paiement, sans préjudice au droit de DECOPRINT à l'indemnisation du dommage plus élevé établi et en compensation des frais (i) de recouvrement. Dans la mesure où le client s'est engagé de régler une ou plusieurs créances à l'égard de DECOPRINT, DECOPRINT peut suspendre les livraisons de produits ou de services ou en aucune manière ou en influence de la validité des autres clauses. DECOPRINT se réserve le droit de modifier les dispositions des présentes conditions générales.
- Si annulatie van een opdracht, geldt het gedeeltelijk is DECOPRINT gerechtigd om een schadevergoeding aan te rekenen van 30% van de prijs van de geannuleerde opdracht met een minimum van 500 EUR, onverminderd het recht voor DECOPRINT op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals o.m. tot de kost der bestelde materialen.
- La responsabilité de DECOPRINT est limitée à la responsabilité que la loi impose impérativement. DECOPRINT n'est jamais responsable de dommages indirects, tels que la diminution du chiffre d'affaires, le manque à gagner ou toute augmentation des frais généraux. DECOPRINT n'est pas plus responsable des vices causés de manière directe ou indirecte par un acte du client ou d'un tiers, qu'ils aient été provoqués par une faute, une négligence ou par un cas de force majeure. Une plainte fondée du client qui a été introduite à temps (conformément à l'article 6) ne peut donner lieu à une obligation soit de réparer, soit de remplacer (partiellement ou totalement), soit de compléter les biens fournis, sans que DECOPRINT puisse être tenue en outre à un dédommagement. DECOPRINT ne peut être responsable des coûts résultant de travaux supplémentaires ou de retard dans le chef des entrepreneurs lors du placement de produits défectueux.
- Si DECOPRINT, à cause de force majeure, se trouve dans l'impossibilité d'exécuter le contrat ou si celle d'exécution est devenue désraisonnablement difficile, elle se réserve le droit de dissoudre le contrat sans frais ou indemnité, par notification écrite au client. Sont considérées comme circonstances de force majeure, les circonstances mentionnées ci-dessus. Toute action en réparation ou en garantie s'éteint en outre en cas de transformation, incorporation, réparation par le client ou par des tiers ou en cas d'usage, charge et/ou usure anormal ou exceptionnel ou en cas de revente des biens vendus. Il est convenu que le délai défai est de 6 mois à compter de la livraison des produits.
- La responsabilité de DECOPRINT est limitée à la responsabilité que la loi impose impérativement. DECOPRINT n'est jamais responsable de dommages indirects, tels que la diminution du chiffre d'affaires, le manque à gagner ou toute augmentation des frais généraux. DECOPRINT n'est pas plus responsable des vices causés de manière directe ou indirecte par un acte du client ou d'un tiers, qu'ils aient été provoqués par une faute, une négligence ou par un cas de force majeure. Une plainte fondée du client qui a été introduite à temps (conformément à l'article 6) ne peut donner lieu à une obligation soit de réparer, soit de remplacer (partiellement ou totalement), soit de compléter les biens fournis, sans que DECOPRINT puisse être tenue en outre à un dédommagement. DECOPRINT ne peut être responsable des coûts résultant de travaux supplémentaires ou de retard dans le chef des entrepreneurs lors du placement de produits défectueux.
- Si DECOPRINT, à cause de force majeure, se trouve dans l'impossibilité d'exécuter le contrat ou si celle d'exécution est devenue désraisonnablement difficile, elle se réserve le droit de dissoudre le contrat sans frais ou indemnité, par notification écrite au client. Sont considérées comme circonstances de force majeure, les circonstances mentionnées ci-dessus. Toute action en réparation ou en garantie s'éteint en outre en cas de transformation, incorporation, réparation par le client ou par des tiers ou en cas d'usage, charge et/ou usure anormal ou exceptionnel ou en cas de revente des biens vendus. Il est convenu que le délai défai est de 6 mois à compter de la livraison des produits.
- RESERVE DE TITRE Si DECOPRINT Tous les produits vendus restent la propriété de DECOPRINT jusqu'au paiement complet du montant principal, des intérêts et des frais. Pendant cette période, le client ne peut vendre ou donner en gage les biens vendus à des tiers ni en disposer d'une autre manière. Les risques sont toutefois à charge du client à partir du moment de la disponibilité. En cas de non-respect de cette réserve de propriété et de l'interdiction d'aliénation, les biens vendus sont subrogés par le prix de vente en résultant, et le client est redevable d'une indemnité forfaitaire égale à 50% du prix de vente.
- Hormis les exceptions légales, tous les dessins, print, concepts, couleurs, motifs, plans, documents, formulaires, affiches, sites web, ... créés par DECOPRINT et leur contenu ne peuvent pas être reproduits, traduits, adaptés ou stockés, en tout ou en partie, de quelque manière ou sous quelque forme que ce soit. Leur contenu ne peut pas être communiqué ou distribué au public, de quelque manière ou sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation préalable et écrite de DECOPRINT. Le client garantit qu'il titulaire de tous les droits intellectuels sur les dessins, concepts et print qu'il fournit à DECOPRINT et que leur reproduction par DECOPRINT ne constitue aucune infraction sur des droits intellectuels de tiers. En cas de violation de ces obligations, le client est redevable à DECOPRINT, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité de 2.500 EUR par infraction, sans préjudice au droit de DECOPRINT de réclamer un dédommagement plus élevé.
- En cas d'annulation d'une commande, même partiellement, DECOPRINT aura le droit de facturer un montant égal à 30% du prix de la commande annulée avec un minimum de 500 EUR à titre de un dédommagement, sans préjudice au droit de DECOPRINT de réclamer un dédommagement plus élevé, notamment le coût des matériaux achetés.
- Tout litige concernant les présentes conditions générales ainsi que toute autre convention particulière conclue entre DECOPRINT et le client seront soumis exclusivement aux tribunaux ou la justice de paix compétents du domicile du siège social de DECOPRINT. Le droit belge est applicable. L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale est expressément exclue. DECOPRINT a cependant la faculté de porter les actions en justice devant le tribunal du domicile / siège social du débiteur.

GENERAL TERMS & CONDITIONS DECOPRINT NV / SA

- All commercial transactions between NV/SA DECOPRINT (hereinafter referred to as "DECOPRINT") and the customer shall be governed by the present General Terms & Conditions. By placing an order with DECOPRINT, the customer acknowledges having read and accepted the content of the present General Terms & Conditions. The present General Terms & Conditions take precedence over the general and/or other terms and conditions of the customer, even if these should indicate that they are the only valid terms. The annulment of any clause of the present General Terms & Conditions shall in no way affect the validity of the other clauses in spite of the annulment of the disputed clause. DECOPRINT reserves the right to alter the terms of these General Terms & Conditions.
- Any offer from DECOPRINT shall not represent any commitments on the part of DECOPRINT and are valid for one month. The indicated prices as well as the delivery dates are merely indicative. An offer for one order shall not be automatically valid for subsequent orders. The prices indicated in the offer are valid only if an order is placed for all products indicated in the offer.
- An agreement between DECOPRINT and the customer shall only come into effect upon written or electronic acceptance of the customer's order by DECOPRINT or by its execution by DECOPRINT. Any modifications or extensions of an agreement shall only be valid upon mutual consent of both parties.
- Unless otherwise agreed, products that are sold by DECOPRINT are to be picked up in the premises of DECOPRINT. All costs resulting of the receipt of the products are at the charge and expenses of the customer. All deliveries in the premises of the customer are at customer's risks. Delay of deliveries shall never oblige DECOPRINT to pay any fines or compensations and shall never be a ground for subrogation or dissolution of the agreement at the charge of DECOPRINT. Modifications of orders automatically annul all agreed or estimated delivery dates. DECOPRINT is entitled to charge storage costs.
- In Belgium the DECOPRINT prices (unless otherwise notified) are exclusive of VAT and exclusive of delivery, transport, insurance and administration costs. DECOPRINT reserves the right to adjust the prices during the period of the agreement, within the limits of the law, to the evolution of her fixed and/or variable costs as a result of a modification in its structure (raw materials, wages, energy, changes in legislation, security measures, ...).
Unless otherwise specified on the invoice, all invoices shall be payable in Euro at the registered office of DECOPRINT, net, and within 30 days of the invoice date. A discount for cash payments can only be accorded when initially expressly agreed. Any amount that remains unpaid after due date shall be, legally and without prior notice of default, increased by a yearly interest. In addition, any unpaid invoice shall be increased by a lump sum of 10% of the amount invoiced and remaining unpaid, with a minimum of 75 EUR, without prejudice to compensation for damages in regard to DECOPRINT shown to be higher and (i) recovery expenses. In so far as the customer remains in default in respect to one or more outstanding payments to DECOPRINT, the latter shall be entitled to discontinue all supplies of products or cancel undelivered orders until all outstanding accounts have been cleared. The default of payment of an invoice on its due date, including any interests and penalties due, entails the immediate exigibility of all invoices, including invoices that are not yet due, and annual all previously agreed payment modalities. The same rule applies in the case of threatening bankruptcy, judicial or conventional dissolution, judicial composition, persistent default of payment, or any other fact proving the insolvency of the customer. In case of persistent default of payment of the customer, for whatever reason, DECOPRINT is entitled to put an end to the agreement without any charge or liability and without prior notice of default or intervention of any court, through a letter sent by registered mail to the customer. The payment by the customer – in whole or in part – of an invoice without any reservations implies approval of the invoice. Payments are always accepted, under reservation of all rights, and are written off first on the judicial costs, then on the interests due, then on the penalty clause and finally on the principal outstanding amount. DECOPRINT shall be entitled to make claims for damages against the customer to compensate for any claims made by the customer in regard to DECOPRINT. The present condition shall be opposable to the administrator in case of bankruptcy of the customer. Invoices can only be validly challenged by sending a letter by registered mail within eight days from the invoice date indicating the invoice date, the invoice number as well as a detailed justification.
- Unless otherwise agreed, the customer shall provide through a letter sent by registered mail to DECOPRINT, in no less than 8 days from the delivery of the products or from the performance of the obligations by DECOPRINT, in the case of any complaint regarding visible faults or non-conformity, or (b) in the case of hidden faults, within 8 days of discovering such faults and no later than six months from the date of delivery. Notification of a complaint shall not absolve the customer from the obligation to make payments. No liability for visible or hidden faults can be sustained by DECOPRINT if this period has elapsed without receipt of the above-mentioned registered letter. In addition, DECOPRINT is exempted from any liability as of the transformation, incorporation of the products sold by the customer or by any third parties, or in case of abnormal or exceptional use or resale of the products sold. By agreement, the short period of time as indicated by the Belgian Civil Code is fixed at 6 months as from the date of delivery.
- Liability of DECOPRINT shall be confined to liability which is compulsorily imposed by law. DECOPRINT shall not be held liable for indirect damage, such as loss of turnover, loss of profit or any rise in general costs. Neither shall DECOPRINT be liable for any damages resulting from faults caused directly or indirectly by an action of the customer or third party, regardless of whether this is caused by a fault or omission, or in the case of force majeure.
- Justified complaints received in time (in accordance with article 6) from the customer shall result in the substitution (in whole or in part) or supplementation by DECOPRINT, without any obligation on the part of DECOPRINT to make additional compensation for damages. DECOPRINT shall never be held liable for damages resulting from additional works or delays for the contractors during the placement of defective products.
- If DECOPRINT is in the impossibility to execute the agreement or if this execution has become unreasonably difficult, because of force majeure, DECOPRINT is entitled to terminate the agreement without any charge or liability, through a written notification to the customer. Are to be considered as circumstances of force majeure: war, natural disasters, strike, loss of stock, fire, flood, confiscation, embargo, insufficient means of transport, general scarcity of raw materials or goods, limitations on energy consumption, irrespective of the fact that the circumstance of force majeure occurs with DECOPRINT or its suppliers.
- RESERVATION OF TITLE All products sold shall remain the property of DECOPRINT until full payment has been made of the principal amount, interests and costs. During this period, the customer shall not sell or pledge the products sold to a third party, or to dispose of the goods in another way. The risks of loss or damage shall be of the customer's sole responsibility, regardless of the availability of the products as agreed. If the customer fails to meet the above title retention and prohibition of alienation, the above right automatically passes on the resulting sales price, and the customer shall pay a compensation equal to 50% of the sales price.
- Subject to lawful exceptions, all drawings, prints, designs, colors, patterns, themes, plans, documents, leaflets, posters, concepts, websites, ... designed by DECOPRINT may not, wholly or in part, be duplicated, translated, adapted or stored in any form or in any way, nor may the content, wholly or in part, be communicated or passed on to the public, in any form or in any way, without the prior written consent of DECOPRINT. The client guarantees that he owns all intellectual rights applicable to the drawings, designs and prints provided to DECOPRINT and that their reproduction by DECOPRINT does not constitute any infringement to third parties' intellectual rights. In the case of failure to observe these conditions, the customer shall legally and without prior notice of default be liable to pay damages of 2.500 EUR per infringement to DECOPRINT, without prejudice to the rights of DECOPRINT to claim higher damages.
- Any canceling of the order by the client – wholly or partially – gives DECOPRINT the right to charge 30% of the price of the canceled order with a minimum of 500 EUR, without prejudice to the rights of DECOPRINT to claim higher damages, e.g. the cost of the materials ordered or bought by DECOPRINT.
- Any disputes arising from the present General Terms & Conditions, as well as disputes arising from any other agreement entered into by both parties, shall be settled through the competent courts or justice of the place of the domicile of DECOPRINT, which shall have exclusive jurisdiction. Belgian Law shall apply. The application of the CISG is expressly excluded. Nevertheless, DECOPRINT reserves himself the possibility to bring the case before the debtor's domicile.